



# WinHelp® Modul – Cache Refresh

06.11.2024

**Ab Gambio Vers. GX4.3**



## Inhalt

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Präambel .....                                             | 2 |
| Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Installation.....        | 2 |
| Funktionen des Moduls Cache Refresh.....                   | 4 |
| Was ist ein Cache?.....                                    | 4 |
| Praxisbeispiel: Durchführung des Cache Refresh Moduls..... | 4 |
| Update des Moduls .....                                    | 6 |
| Deinstallation des Moduls.....                             | 8 |
| Probleme - Fragen – Wünsche .....                          | 9 |

## Präambel

Falls Sie Hilfe bei der Installation oder Bedienung des Moduls benötigen wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Das Erweiterungsmodul „Cache Refresh“ für das Gambio-Shopsystem wurde von der WinHelp GmbH entwickelt und ermöglicht die schnelle und unkomplizierte Löschung aller Caches. Bei Änderungen am Shop kann es erforderlich sein, den Cache zu erneuern, da möglicherweise noch veraltete Einstellungen zwischengespeichert sind. Das Cache Refresh Modul ermöglicht es, alle Caches effizient und mit nur einem Klick neu aufzubauen.

Die Software, inklusive dieser Dokumentation, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis weder kopiert noch weiterverkauft werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren [AGB für Softwarekauf](#).

Bei Fragen zur Installation oder Nutzung des Moduls wenden Sie sich bitte an unseren Support. Schreiben Sie hierfür eine E-Mail an [support@winhelp.eu](mailto:support@winhelp.eu).

## Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Installation

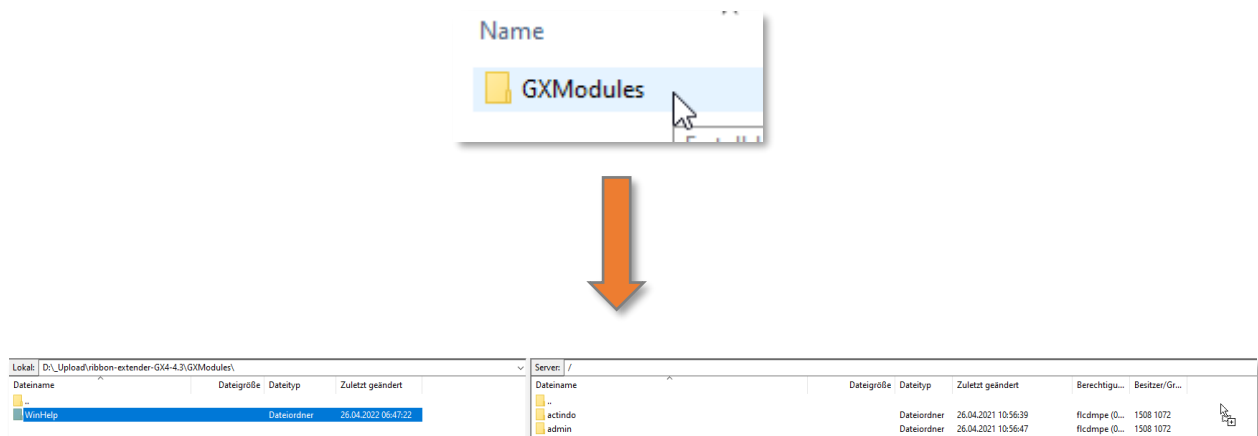
### 1. Entpacken der ZIP-Datei:

Entpacken Sie die erhaltene ZIP-Datei auf einem Laufwerk Ihres Rechners.

 WinHelp-Modul-Name-Version.zip

### 2. Hochladen der Dateien auf den Webserver:

- Verbinden Sie sich mit einer FTP-Software Ihrer Wahl mit dem Webserver Ihres Shops.
- Navigieren Sie in das Basisverzeichnis (auch Root-Verzeichnis genannt) Ihres Shops.
- Laden Sie die entpackten Ordner mitsamt den darin enthaltenen Dateien vollständig in das Basisverzeichnis hoch.
- Es werden keine Dateien des Gambio-Shops überschrieben. Stellen Sie sicher, dass alle Dateien vollständig hochgeladen werden.

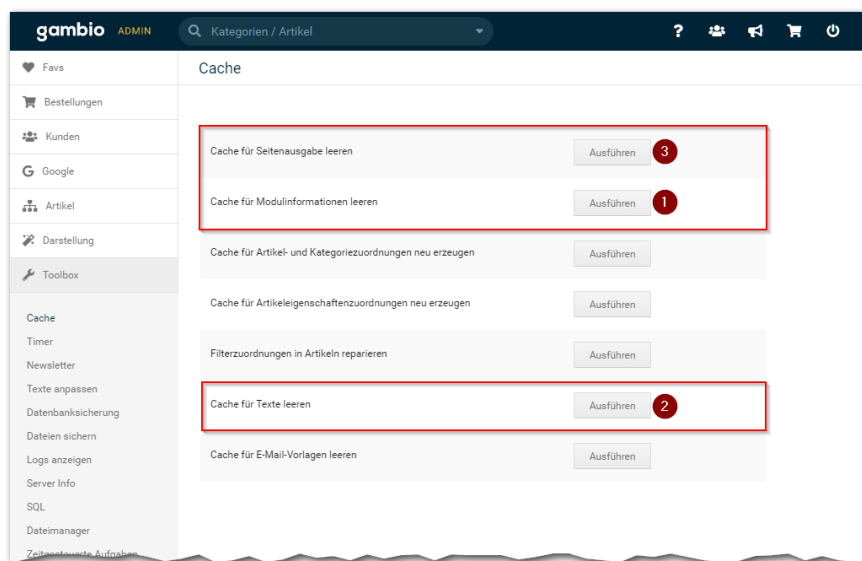


### 3. Caches leeren:

- Öffnen Sie Ihren Browser und rufen Sie die Webadresse Ihres Webshops auf.
- Melden Sie sich mit dem Admin-User oder einem äquivalenten Benutzer an.
- Navigieren Sie im Menü zu „Toolbox -> Cache“ und leeren Sie die folgenden Caches in der angegebenen Reihenfolge:

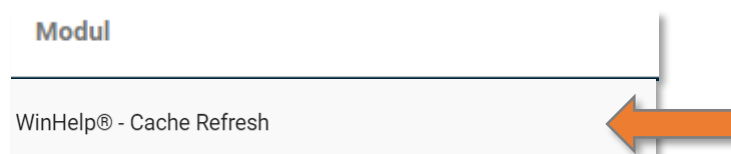
**ACHTUNG:** Bitte beachten Sie die Reihenfolge beim Leeren der Caches, um eine korrekte Installation sicherzustellen.

1. Cache für Modulinformationen
2. Cache für Texte
3. Cache für die Seitenausgabe

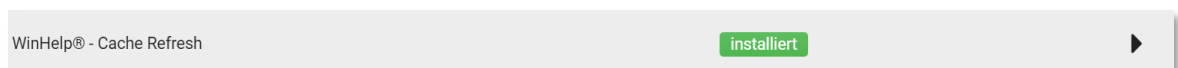


### 4. Installation des Moduls:

- Nach dem Leeren der Caches sollte unter dem Menüpunkt „Modul-Center“ ein Eintrag mit dem Namen „WinHelp® - Cache Refresh“ erscheinen.



- Wählen Sie diesen Eintrag aus. Auf der rechten Seite öffnet sich eine Maske



- Klicken Sie auf den Button „Installieren“. Sobald sich der Text des Buttons auf ändert, ist das Modul erfolgreich installiert.

Deinstallieren

**Hinweise zur Nutzung:**

Der „Bearbeiten“-Button führt einen vollständigen Cache-Refresh durch. Da das Modul keine Konfiguration erfordert, werden Sie direkt zur WinHelp®-Cache Refresh Seite weitergeleitet.

## Funktionen des Moduls Cache Refresh

**INFO:** Das Modul wurde entwickelt, um das Löschen von Caches in Test- und kleineren Shop-Umgebungen effizienter zu gestalten. Insbesondere in Testumgebungen ist das regelmäßige Leeren der Caches erforderlich, um Änderungen an der Darstellung und Funktionalität zuverlässig prüfen zu können. Unser Modul ermöglicht es, diesen Prozess mit einem einzigen Klick durchzuführen, wodurch das zeitaufwändige manuelle Löschen einzelner Caches entfällt.

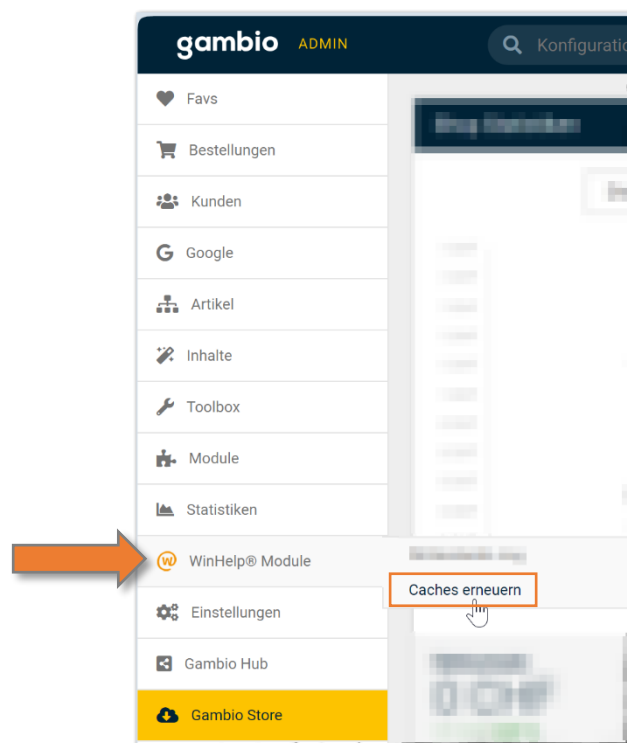
**ACHTUNG:** Bei sehr großen Installationen ist das Modul mit Vorsicht einzusetzen, da es mitunter lange dauern kann die entsprechenden Caches wieder aufzubauen.

## Was ist ein Cache?

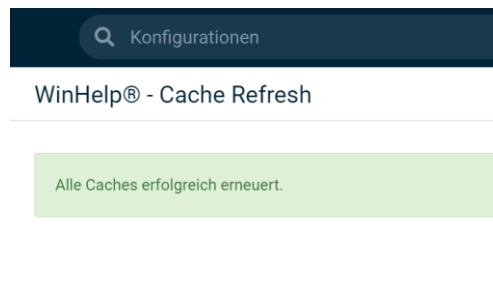
Sogenannte Caches (Pufferspeicher) werden verwendet, um Ladezeiten zu verkürzen und den Shop effizienter und reibungsloser zu betreiben. Dabei werden häufig wiederkehrende Datenbankabfragen zwischengespeichert. Wenn beispielsweise ein Produkt aufgerufen wird, löst dies mehrere Abfragen aus. Da sich die meisten dieser Abfragen selten ändern, speichert Gambio bestimmte Abfragen in einem Zwischenspeicher. Bei einer erneuten Anfrage werden die Informationen direkt aus dem Cache abgerufen, wodurch die Datenbank entlastet und der Seitenaufbau beschleunigt wird.

## Praxisbeispiel: Durchführung des Cache Refresh Moduls

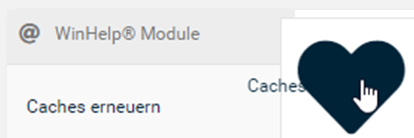
- Im linken Bereich der Gambio-Admin-Seite befindet sich ein Reiter. Navigieren Sie mit dem Mauszeiger über den Button „WinHelp® Module“ und wählen Sie in der angezeigten Vorschau den Eintrag „Caches erneuern“ aus. Ein Klick auf „Caches erneuern“ startet das Modul.



- Nachdem alle Caches im Gamio Shop gelöscht wurden (Gambio Funktionalität) erfolgt eine automatische Weiterleitung zur Seite „WinHelp®-Cache Refresh“, auf der Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Erneuerung aller Caches erhalten.



**INFO:** Um den Befehl „Caches erneuern“ schneller finden und ausführen zu können, ist es möglich diesen als Favorit zu speichern.



## Update des Moduls

### 1. Entpacken der ZIP-Datei:

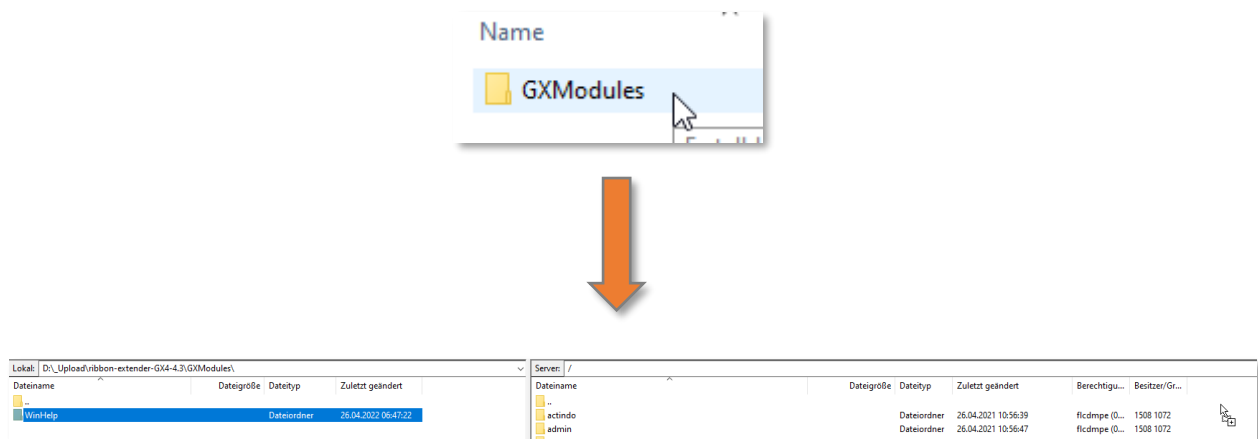
Entpacken Sie die erhaltene ZIP-Datei auf einem Laufwerk Ihres Rechners.

 WinHelp-Modul-Name-Version.zip

### 2. Hochladen der Dateien auf den Webserver:

- Verbinden Sie sich mit einer FTP-Software Ihrer Wahl mit dem Webserver Ihres Shops.
- Navigieren Sie in das Basisverzeichnis (auch Root-Verzeichnis genannt) Ihres Shops.
- Laden Sie die entpackten Ordner mitsamt den darin enthaltenen Dateien vollständig in das Basisverzeichnis hoch.
- Stellen Sie sicher, dass alle Dateien vollständig hochgeladen werden.

**ACHTUNG:** Ihr FTP-Programm weist Sie möglicherweise darauf hin, dass beim Hochladen Dateien des Moduls überschrieben werden. **Bestätigen Sie in diesem Fall immer das Überschreiben der Moduldateien**, um sicherzustellen, dass das Update korrekt durchgeführt wird.

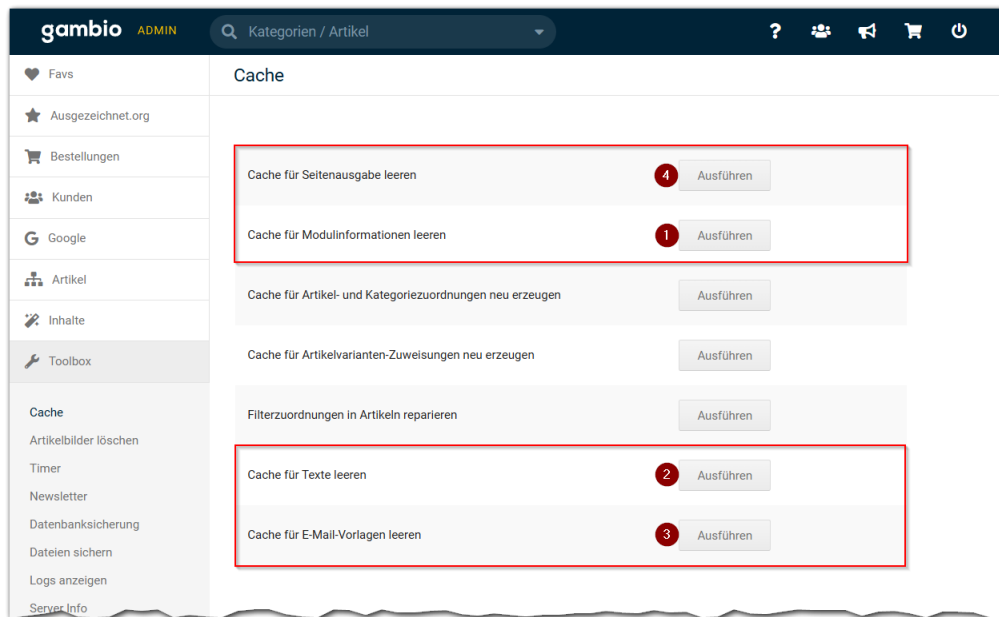


### 3. Caches leeren:

- Öffnen Sie Ihren Browser und rufen Sie die Webadresse Ihres Webshops auf.
- Melden Sie sich mit dem Admin-User oder einem äquivalenten Benutzer an.
- Navigieren Sie im Menü zu „Toolbox -> Cache“ und leeren Sie die folgenden Caches in der angegebenen Reihenfolge:

**ACHTUNG:** Bitte beachten Sie die Reihenfolge beim Leeren der Caches, um eine korrekte Installation sicherzustellen.

1. Cache für Modulinformationen
2. Cache für Texte
3. Cache für E-Mail-Vorlagen
4. Cache für die Seitenausgabe



4. Rufen Sie nach dem Leeren des Caches einmalig den Menüpunkt „Modul-Center“ auf, damit alle Updates vollständig angewendet werden.

## Deinstallation des Moduls

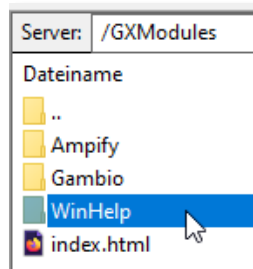
Navigieren Sie im Backend zum **Modul-Center** und öffnen Sie das betreffende Modul. Klicken Sie anschließend auf „**Deinstallieren**“ und warten Sie auf die Bestätigung.

Modulabhängige Datenbanktabellen und Erweiterungen werden dabei automatisch entfernt.

**Wenn Sie das Modul vollständig aus dem Shop löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:**

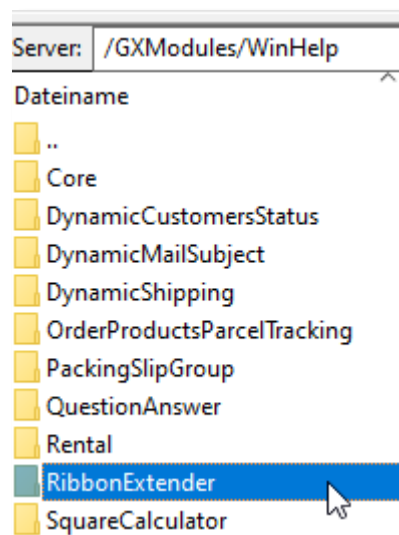
1. Öffnen Sie einen FTP-Client Ihrer Wahl (z. B. FileZilla) und navigieren Sie zum Verzeichnis

/GXModules/WinHelp



2. Wählen Sie den entsprechenden **Modulordner** innerhalb von /GXModules/WinHelp aus und löschen Sie ihn.

**INFO:** Wenn Sie nur ein einziges Modul von uns im Einsatz hatten oder alle Module löschen wollen, können Sie alternativ den gesamten Ordner WinHelp löschen.



**ACHTUNG:** Falls der Shop nach dem Löschen der Module über FTP nicht mehr erreichbar ist, leeren Sie den Inhalt des Ordners „caches“ manuell.

⚠ Löschen Sie nur die Dateien direkt im Ordner – nicht die Unterordner, die .htaccess-Datei oder die index.html.



## Probleme - Fragen - Wünsche

Sollten während der Installation Probleme auftreten, Sie Fragen zum Modul haben oder weiterführende Ideen und Wünsche zu den Funktionen äußern möchten, kontaktieren Sie uns gerne unter:

 [support@winhelp.eu](mailto:support@winhelp.eu)

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Ihrem neuen WinHelp-Modul für den Gambio-Shop!

Diese Dokumentation ist Bestandteil unserer Software und unterliegt unseren AGB für den Softwarekauf. Die aktuellen AGB finden Sie unter: <https://www.winhelp.eu/agb-softwarekauf>

*Copyright WinHelp® GmbH, Rheinstetten*